إدارة الجودة الشاملة
Total Quality Management



يستهدف البرنامج تأهيل القادة على مستويين (العليا-الوسطى)، وإثراء معارفهم وخبراتهم وتعزيز قدرات المشاركين وتعريفهم بإدارة الجودة الشاملة، ومكوناتها، وعناصرها، وإجراءاتها، ومنهجية تطبيقها في المؤسسات.

الفئة المستهدفة	مدة البرنامج
القيادات العليا والوسطى	(20) ساعة (5) أيام

سجل التطبيق	حالة الاعتماد
عدة جهات حكومية ومؤسسات غير ربحية	معتمد

الأهداف

1. معرفة مفهوم الجودة الشاملة ومكوناتها وأهميتها وعناصرها.
2. معرفة أنظمة الأيزو وتطورها، والنظام المعمول به في المؤسسات.
3. التعرف على مفهوم التدقيق أو المراجعة الداخلية والخارجية.
4. التعرف على جوائز التميز الدولية والإقليمية والمحلية.
5. تطبيقات عملية على كتابة إجراءات العمل والتدقيق وعمل تحليل الفجوة لإحدى جوائز التميز.

منهجية العمل

1. تطبيق مجموعة من الأدوات والأنشطة، مع اعتماد أساليب حديثة في التدريب مثل حلقة نقاش، التطبيقات الفردية والجماعية، دراسة حالة، تمثيل الأدوار.

أساليب التقويم	تقويم مرحلي وختامي	استبيان تقييم البرنامج (رضا المستفيدين)	نموذج تقييم المشاركين