إدارة العلاقات
Relationships Management



تأتي الدورة ضمن برنامج (تنمية الجدارات القيادية للمدير التنفيذي) لتغطي جدارة تأسيس العلاقات مع كل من مجلس الإدارة، وفريق العمل، والشركاء، بالإضافة إلى العلاقات الأساسية مع المستفيدين من خدمات المنظمة.

الفئة المستهدفة	مدة البرنامج
المدراء التنفيذيون الحاليون، والمقبلون على تولى هذا المنصب	(8) ساعات يومان

سجل التطبيق	حالة الاعتماد
عدة جهات	معتمد



للتواصل
www.leadership.com.sa
@leaders_sa

الأهداف

1. توضيح أهمية بناء العلاقات وإدارتها.
2. تحديد احتياجات المستفيدين وتصميم الخدمات اعتمادًا على ذلك.
3. بناء علاقات التشارك والشراكات مع المنظمات ذات الخدمات المشابهة.
4. تأسيس الشراكات مع المنظمات المانحة.

منهجية العمل

1. تقديم المادة الأساسية من خلال الحقيبة التدريبية.
2. استخدام المعينات البصرية والسمعية.
3. تنفيذ خطة تطويرية.
4. تنفيذ مهام قبلية وبعدية.

أساليب التقويم

- مقياس قبلي وبعدي
- استبيان الرضا والتقييم.
- تقويم مرحلي
- التطبيق العملي