فن التعامل مع الاخرين
Managing Others



يستهدف البرنامج تأهيل القادة بمستوياتهم المختلفة وإثراء معارفهم وخبراتهم وتعزيز قدرات المشاركين وتنمية مهاراتهم في التعامل مع الآخرين بكفاءة عالية.

الفئة المستهدفة	مدة البرنامج
القيادات العليا والوسطى والعليا	(20) ساعة (5) أيام

سجل التطبيق	حالة الاعتماد
عدة جهات حكومية ومؤسسات غير ربحية	معتمد

الأهداف

1. التعرف على مفهوم الإدارة الاستراتيجية ووظائفها وأهميتها.
2. تعريف بطاقة الأداء، وبيان مفهوم التعامل والتواصل مع الآخرين.
3. معوقات التواصل مع الآخرين.
4. الجدارات الاجتماعية الداعمة للتعامل مع الآخرين.
5. مهارة إدارة الانفعالات.

منهجية العمل

1. تطبيق مجموعة من الأدوات والأنشطة، مع اعتماد أساليب حديثة في التدريب مثل حلقة نقاش، التطبيقات الفردية والجماعية، دراسة حالة، تمثيل الأدوار.

أساليب التقويم

- تقويم مرحلي وختامي
- استبيان تقييم البرنامج (رضا المستفيدين)
- نموذج تقييم المشاركين