التواصل الفعال
Effective Communication



يركز البرنامج على تطوير 6 جدارات سلوكية لتعزيز مهارات التواصل الفعال. فهو أحد المكونات الأساسية للنجاح المؤسساتي، المؤثرة على أداء الفرق وإنتاجيتها؛ فكلما كانت الفرق أكثر انسجاما والتواصل بينها أكثر فعالية؛ كانت أكثر إنتاجية، وأفضل أداء.

الفئة المستهدفة	مدة البرنامج
القيادات العليا والقيادات والوسطى، والتنفيذية	(25) ساعة (5) أيام

سجل التطبيق	حالة الاعتماد
عدة جهات حكومية	معتمد

الأهداف

1. فهم أهمية التواصل.
2. التعرف على مهارات التواصل.
3. تحسين الإنتاجية والعلاقات.
4. معرفة معوقات التواصل الفعال.

منهجية العمل

1. أوراق العمل.
2. المادة النظرية في العرض والمذكرة التدريبية.
3. معينات سمعية وبصرية.
4. مهام قبلية وبعدية.

أساليب التقويم

- الاستبانات
- الملاحظة المباشرة
- تقييم أداء المشارك بعد التدريب