بطاقة الأداء المتوازن
Balanced Scorecards



يستهدف البرنامج تأهيل القادة على مستويين (العليا - الوسطى)، وإثراء معارفهم وخبراتهم وتعزيز قدرات المشاركين في استخدام مؤشرات قياس الأداء، وتطبيقها في التخطيط الاستراتيجي والمتابعة وتقييم الأداء بكفاءة عالية.

الفئة المستهدفة	مدة البرنامج
القيادات العليا والوسطى	(20) ساعة (5) أيام

سجل التطبيق	حالة الاعتماد
عدة جهات حكومية ومؤسسات غير ربحية	معتمد

الأهداف

1. التعرف على مفهوم الإدارة الاستراتيجية ووظائفها وأهميتها.
2. تعريف بطاقة الأداء المتوازن ومكوناتها الرئيسية.
3. تحليل العناصر الرئيسية لبطاقة الأداء المتوازن.
4. تصميم بطاقات الأداء المتوازن وتطويرها.
5. تعريف نموذج مواءمة بطاقة الأداء المتوازن وخطط التعاقب.

منهجية العمل

1. تطبيق مجموعة من الأدوات والأنشطة، مع اعتماد أساليب حديثة في التدريب مثل حلقة نقاش، التطبيقات الفردية والجماعية، دراسة حالة، تمثيل الأدوار.

أساليب التقويم

- تقويم مرحلي وختامي
- استبيان تقييم البرنامج (رضا المستفيدين)
- نموذج تقييم المشاركين